

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, TEKAMOLO S.C. pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

TEKAMOLO S.C., es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que TEKAMOLO S.C., tiene su domicilio ubicado en: Avenida Chapultepec 554, piso 2, Roma Norte, Cuauhtémoc Ciudad de México, 06720.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como atender los servicios y/o actividades que solicite:

1. Proveer los servicios que ha solicitado.
2. Notificarle sobre nuevos servicios que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
3. Comunicarle sobre cambios en los mismos.
4. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
5. Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído.
6. Incluirlo en programas de promociones y descuentos.
7. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, divulgación y limitación de uso; o la revocación de consentimiento, podrá efectuarse por escrito o por correo electrónico.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre completo, RFC con homoclave o NIF, fecha de nacimiento, entidad federativa de nacimiento, país de nacimiento, género, estado civil, nacionalidad, tipo de identificación, número de identificación, CURP, ocupación, profesión, actividad económica, domicilio, teléfono fijo, teléfono móvil, compañía celular, correo electrónico, referencias personales (nombre completo, teléfono, relación o parentesco, correo electrónico), datos de cobro (Número de tarjeta, institución financiera).

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que le damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de los formatos que estarán a su disposición en:

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO.

En todo caso la respuesta a la solicitud se dará en 48 hrs. siguientes a la presentación de la solicitud respectiva

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Manuel Vázquez Reyes
- b) Domicilio: Avenida Chapultepec 554, piso 2, Roma Norte, Cuauhtémoc Ciudad de México, 06720.
- c) Teléfono: 5565865150
- d) Correo electrónico: mvazquezr@tekamolo.net

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de los formatos que estarán a su disposición en 48 hrs. siguientes a la presentación de solicitud respectiva.

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en un plazo de 48 hrs. siguientes a la presentación de solicitud respectiva de cambios en nuestros modelos de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica:

Nombre y firma del titular de los datos personales